



КАРАР

27 03 2019 й.
Морак ауылы

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

№ 267 27 03 2019 г.
с. Мраково

Об утверждении муниципальной программы «О защите прав потребителей в муниципальном районе Кугарчинский район Республики Башкортостан».

Во исполнение пункта 3 постановления Правительства Республики Башкортостан от 24 марта 2017 года № 107 «Об утверждении государственной программы «О защите прав потребителей в Республике Башкортостан» и внесении изменений в государственную программу «Развитие торговли Республики Башкортостан» **п о с т а н о в л я ю:**

1. Утвердить муниципальную программу «О защите прав потребителей в муниципальном районе Кугарчинский район Республики Башкортостан» согласно приложению.

2. Отделу муниципальной службы и кадровой работы Администрации района (Псянчина Г.З) обеспечить размещение информации на сайте района.

3. Контроль за исполнением данного постановления возложить на заместителя главы Администрации по финансам, экономическому развитию и инвестициям Сайфуллина А.З.

Глава



КОПИЯ ВЕРНА

Управляющий делами Администрации муниципального района Кугарчинский район Республики Башкортостан

А.П. Зиновьев А.П. Зиновьев

27 03 2019 г.

Г.Г. Янбаев

МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА «О защите прав потребителей в муниципальном районе Кугарчинский район Республики Башкортостан»

Паспорт муниципальной программы «О защите прав потребителей»

Ответственный исполнитель муниципальной программы	Администрация муниципального района Кугарчинский Республики Башкортостан
Соисполнители муниципальной программы	Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучию человека по Республике Башкортостан в г. Кумертау, Мелеузовском, Кугарчинском, Куюргазинском, Федоровском районах (по согласованию); Государственное бюджетное учреждение Кугарчинская районная ветеринарная станция Республики Башкортостан (по согласованию);
Цели и задачи	<p>Цели:</p> <p>создать в муниципальном районе Кугарчинский район Республики Башкортостан условия для эффективной защиты прав потребителей, установленных законодательством;</p> <p>повысить уровень защищенности потребителей от товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества;</p> <p>повысить уровень правовых знаний в сфере защиты прав потребителей и реализация системы самозащиты потребителями своих прав в связи с активной разъяснительной работой с населением в рамках проводимых мероприятий;</p> <p>Задачи:</p> <p>сформировать систему обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей в муниципальном районе Кугарчинский район Республики Башкортостан;</p> <p>содействовать повышению правовой грамотности и информированности граждан муниципального района по вопросам защиты прав потребителей;</p>

обеспечить соблюдение прав потребителей на приобретение качественных товаров (работ, услуг).

Сроки и этапы реализации программы

2019-2023 годы без деления на этапы

Целевые индикаторы и показатели программы

Количество поступивших обращений потребителей в сфере защиты прав потребителей;
количество выявленных нарушений обязательных требований законодательства в области защиты прав потребителей в расчете на 1 проверку;
доля нарушений прав потребителей, выявленных в результате осуществления общественного контроля, в общем количестве проверенных требований в сфере защиты прав потребителей;
доля качественных и безопасных продовольственных товаров в общем количестве исследуемых товаров (по результатам проведения мониторинга качества)

Ресурсное обеспечение программы

Собственные средства организаций муниципального района

1. Характеристика текущего состояния сферы защиты прав потребителей муниципального района.

По Республике Башкортостан в целом, функции по контролю и надзору в сфере обеспечения защиты прав потребителей возложены на Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Башкортостан.

По данным Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Башкортостан, в городе Кумертау, Мелеузовском, Кугарчинском, Федоровском районах (далее - Кумертауский территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан) по Кугарчинскому району в 2018 году по вопросам защиты прав потребителей поступило 5 обращений, что больше прошлогоднего показателя на 25% (в 2017 году - 4). Самые распространенные причины направления обращений граждан в области нарушения законодательства по защите прав потребителей: нарушения в сфере розничной торговли - 2 обращения (40%), нарушения в сфере банковской деятельности - 1 обращение (20%), нарушения в сфере предоставления жилищно-коммунальных услуг - 1 обращение (20%), прочие виды оказания услуг - 1 обращение (20%); в 2017 году - 4 обращения, из них нарушения в сфере розничной торговли продовольственными товарами - 2 обращения (50%), нарушения в сфере предоставления жилищно-коммунальных услуг - 1 обращение (25%), нарушения в сфере общественного питания - 1 обращение (25%).

При осуществлении федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей Кумертауским территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан проведено 19 проверок, в результате которых выявлено 77,9 нарушений (в 2017 году проведено 7 проверок, в результате которых выявлено 24,5 нарушения).

В целях защиты прав потребителей в судах Кумертауским территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан дано 1 заключение (в 2017 году – 1 заключение).

В защиту неопределенного круга потребителей исков не подавалось (в 2017 году – 1 иск).

Приоритетным направлением муниципальной программы является проведение превентивных мероприятий с населением, которые позволят повысить уровень потребительской грамотности и самозащиту гражданами своих прав. Кроме того, в целях снижения количества правонарушений на потребительском рынке и удовлетворения требований потребителей в добровольном порядке эффективной является деятельность, направленная на обучение основам законодательства в сфере защиты прав потребителей представителей хозяйствующих субъектов.

Немаловажной частью муниципальной программы является гарантия соблюдения прав потребителей на приобретение качественной продукции в целях обеспечения полноценного питания, профилактики заболеваний, увеличения продолжительности и повышения качества жизни населения, стимулирования развития производства и оборота на рынке пищевой продукции надлежащего качества.

Несовершенство правовых и организационных механизмов в отношении качества

пищевой продукции приводит к тому, что на потребительском рынке имеет место оборот продуктов, не отвечающих потребностям большинства населения, а также фальсифицированной пищевой продукции.

Реализация комплекса мероприятий, предусмотренных муниципальной программой, позволит решить обозначенные выше задачи, будет способствовать дальнейшему повышению уровня защищенности потребителей.

2. Основные цели и задачи программы.

Основной целью настоящей Программы является создание условий для реализации потребителями своих прав, установленных Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и нормативными актами Российской Федерации и Республики Башкортостан.

Основными задачами, направленными на достижение цели Программы, являются:

- реализация мер для обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей в муниципальном районе Кугарчинский район Республики Башкортостан;

- содействие повышению правовой грамотности и информированности граждан муниципального района Кугарчинский район Республики Башкортостан в сфере защиты прав потребителей, формирование навыков рационального потребительского поведения;

- повышение уровня правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке муниципального района Кугарчинский район Республики Башкортостан;

- поддержка общественных организаций, осуществляющих деятельность по обеспечению защиты прав потребителей в муниципальном районе Кугарчинский район Республики Башкортостан;

- информирование потребителей в средствах массовой информации:

- на сайте администрации муниципального района Кугарчинский район Республики Башкортостан;

- в газетах «Кугарчинские вести» и «Мурадым», об опасных для здоровья и жизни потребителей товарах, работах и услугах, о состоянии защиты прав потребителей в муниципальном районе Кугарчинский район Республики Башкортостан и соблюдении законодательства о защите прав потребителей.

3. Сроки и этапы реализации муниципальной программы.

Настоящая Программа реализуется в течение 2019 - 2023 годов без деления на этапы для обеспечения непрерывности решения поставленных задач.

4. Перечень целевых индикаторов и показателей муниципальной программы.

Целевые индикаторы и показатели муниципальной программы, соответствующие ее целям и задачам, указаны в приложении № 2 к ней.

Перечень целевых индикаторов и показателей муниципальной программы носит открытый характер и предусматривает возможность корректировки в случаях потери

информативности показателя, изменения приоритетов государственной политики, появления новых технологических и социально-экономических обстоятельств, существенно влияющих на развитие соответствующих сфер экономической деятельности.

Целевые индикаторы и показатели в целом предназначены для оценки степени достижения запланированных результатов реализации муниципальной программы.

5. Ресурсное обеспечение программы.

Источником финансирования мероприятий Программы являются собственные средства организаций муниципального района Кугарчинский район Республики Башкортостан.

Для реализации муниципальной программы Администрацией муниципального района Кугарчинский район Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей используются следующие ресурсы:

информационные ресурсы - официальный сайт муниципального района Кугарчинский район Республики Башкортостан (<https://admkgarchi.bashkortostan.ru/>) в сети Интернет, официальные сайты ведомств, участвующих в реализации муниципальной программы, человеческие ресурсы, определенные в рамках предельной штатной численности ответственного исполнителя муниципальной программы;

имущественные ресурсы - мебель, компьютерная, офисная и иная техника, необходимые для оборудования рабочих мест и реализации сотрудниками ответственного исполнителя муниципальной программы своих должностных обязанностей;

материальные ресурсы - хозяйственные и расходные материалы для компьютеров, оргтехники, канцтовары, бумага, необходимые для обеспечения функционирования имеющейся техники.

Система программных мероприятий

№ п/п	Наименование мероприятия	Исполнители	Срок
1.	Создание межведомственной комиссии по защите прав потребителей муниципального района	Отдел по экономическому развитию и инвестициям администрации муниципального района Кугарчинский район Республики Башкортостан	2019 год
2.	Судебная защита прав потребителей	Кумертауский территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Республике (по согласованию)	2019-2023 годы
3.	Обобщение судебной практики по защите прав потребителей	Кумертауский территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан (по согласованию)	2019-2023 годы
4.	Обеспечение защиты прав потребителей на досудебном этапе	Кумертауский территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан (по согласованию)	2019-2023 годы
5.	Организация и проведение «круглых столов», консультационных столов по вопросам обеспечения защиты прав потребителей	Кумертауский территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан (по согласованию) Отдел по экономическому развитию и инвестициям администрации муниципального района Кугарчинский район Республики Башкортостан	2019-2023 годы
6.	Проведение учебных занятий в общеобразовательных учреждениях и учреждениях начального профессионального образования в рамках курса «Основы потребительских знаний»	Кумертауский территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан (по согласованию) МКУ «Отдел образования» Филиал в с.Мраково ГБПОУ Мелеузовский многопрофильный профессиональный колледж (по согласованию)	2019-2023 годы
7.	Организация и обеспечение работы телефона «прямой линии» по вопросам защиты прав потребителей	Кумертауский территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан (по согласованию) Отдел по экономическому развитию и инвестициям администрации муниципального района Кугарчинский район Республики Башкортостан	2019-2023 годы

8.	Организация в СМИ серии публикаций по вопросам защиты прав потребителей, материалов решений об удовлетворении требований потребителей в судебных инстанциях. Информирование населения о наиболее распространенных приемах и способах обмана потребителей, нарушениях правил торговли и других посягательствах экономической направленности	Кумертауский территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан (по согласованию) Отдел по экономическому развитию и инвестициям администрации муниципального района Кугарчинский район Республики Башкортостан Телестудия «Кугарчи-ТВ» Кугарчинский информационный центр филиал ГУП РБ Издательский дом «Республика Башкортостан» (по согласованию)	2019-2023 годы
9.	Проведение мониторинга качества и безопасности товаров, уровня цен и социально-потребительского мониторинга на потребительском рынке муниципального района	Кумертауский территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан (по согласованию) Отдел по экономическому развитию и инвестициям администрации муниципального района Кугарчинский район Республики Башкортостан ГУ Кугарчинская районная ветеринарная станция Республики Башкортостан (по согласованию)	2019-2023 годы
10.	Проведение мониторинга наличия информационных стендов для потребителей в предприятиях торговли, бытового обслуживания и медицинских учреждениях	Отдел по экономическому развитию и инвестициям администрации муниципального района Кугарчинский район Республики Башкортостан Союз предпринимателей Кугарчинского района (по согласованию)	2019-2023 годы
11.	Рассмотрение жалоб и обращений потребителей, проведение работы по предупреждению нарушений хозяйствующими субъектами и индивидуальными предпринимателями законодательства о защите прав потребителей	Кумертауский территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан (по согласованию) Отдел по экономическому развитию и инвестициям администрации муниципального района Кугарчинский район Республики Башкортостан	2019-2023 годы
12.	Оказание помощи потребителям в составлении претензий, заявлений при нарушении их прав на потребительском рынке	Кумертауский территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан (по согласованию)	2019-2023 годы
13.	Информирование хозяйствующих субъектов муниципального района об организации встреч по вопросам защиты прав потребителей на различных уровнях	Отдел по экономическому развитию и инвестициям администрации муниципального района Кугарчинский район Республики Башкортостан; Союз предпринимателей Кугарчинского района (по согласованию)	2019-2023 годы

Перечень целевых индикаторов и показателей муниципальной программы "О защите прав потребителей в муниципальном районе Кугарчинский район Республики Башкортостан"

N п/п	Наименование целевого индикатора и показателя государственной программы, единица измерения	Фактическое значение целевого индикатора и показателя на момент разработки государственной программы	Методика расчета значений целевого индикатора и показателя государственной программы					
			2019г	2020г	2021г	2022г	2023г	
1.	Количество поступивших обращений потребителей в сфере защиты прав потребителей, ед.	5	5	5	4	4	3	$H = \sum Ni,$ <p>где: H - количество поступивших обращений потребителей в сфере защиты прав потребителей; Ni - i-ое обращение потребителя в сфере защиты прав потребителей</p>
2.	Количество выявленных нарушений обязательных требований законодательства в области защиты прав потребителей в расчете на 1 проверку, ед.	4,1	3,9	3,7	3,5	3,3	3,1	$K = H / \Pi,$ <p>где: K - количество выявленных нарушений; H - общее количество выявленных нарушений за отчетный год; Π - общее количество проверок за отчетный год</p>
3.	Доля нарушений прав потребителей, выявленных в результате осуществления общественного контроля, в общем количестве проверенных требований в сфере защиты прав потребителей, %	70	70	65	60	50	50	$OK = (N_{ок} / H) * 100\%,$ <p>где: OK - доля нарушений прав потребителей, выявленных в процессе осуществления общественного контроля; N_{ок} - количество нарушений прав потребителей, выявленных в ходе общественного контроля;</p>

								Н - общее количество проверенных требований в сфере защиты прав потребителей
4.	Доля качественных и безопасных продовольственных товаров в общем количестве исследуемых (по результатам проведения мониторинга качества), %							$U_d = (N_{\text{кач}} / N_{\text{общ}}) * 100\%$ <p>где: U_d - доля качественных и безопасных продовольственных товаров в общем количестве исследуемых, по результатам проведения мониторинга качества; $N_{\text{кач}}$ - количество испытаний качественной и безопасной продукции; $N_{\text{общ}}$ - общее количество испытаний продукции</p>